



Le Référentiel Management de la Qualité ISO 9001 Version 2015

Conditions de réalisation

- Formation non éligible au CPF
- Modalités et délais d'accès : formation réalisée à partir de 4 stagiaires et dans un délai moyen d'un mois.
- Si vous avez besoin d'une adaptation particulière liée à un handicap ou une difficulté, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités de mise en œuvre de la formation dans les meilleures conditions.

Prérequis

Pas de prérequis pour cette formation

Public concerné

Membres de l'équipe de Direction
Responsable qualité ou technicien qualité
Responsable de service ou pilote de processus
Auditeurs internes

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les fondamentaux de la qualité.
- Comprendre la logique du référentiel ISO 9001.
- Identifier le sens des exigences du référentiel qui s'appliquent à son activité.
- Être à l'aise pour dialoguer avec les spécialistes de la qualité.
- Comprendre les évolutions entre le référentiel version 2008 et 2015

Durée :

2 jours – 14h

Dates :

à déterminer

Lieu :

à déterminer

Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT / personne / jour.
 - Non adhérent AFQP 500€ € HT / personne / jour.
- Nous contacter pour une formation Intra entreprise.
- **Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
 - Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCO dont dépend le participant.

Nombre de participants

Limité à 10

Animateur : Sylvette DACHE

**AFQP Nouvelle-Aquitaine – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES - Tél : 05 55
38 28 76 – contact@afqp-na.org - www.afqp-na.org**

Association de loi 1901 - SIRET 892 719 717 00019 – APE 7022 Z– TVA Intracommunautaire FR27892719717
Organisme de formation enregistré sous le numéro 75870193187

Programme

1. Fondamentaux de la qualité

- Qualité et orientation client.
- Évolution de la notion de qualité : du contrôle au management.
- Principes de management de la qualité.
- Logique d'un système de management de la qualité.

2. L'amélioration continue

- Principe de base ; le "PDCA" ou "qui n'avance pas recule...!"
- L'audit

3. Le référentiel ISO 9001 : 2015

- Structure générale du référentiel ISO 9001 : 2015
- Les exigences de la norme
- Les évolutions entre la version 2008 et 2015
- Décryptage du sens caché de chaque exigence : le bon sens à l'honneur.

4. Traduction opérationnelle du référentiel ISO 9001 : 2015

- Faire le lien entre son métier et les exigences.
- Mettre en œuvre la réponse aux exigences.
- Entrer en relation avec la fonction qualité, les auditeurs...

Modalités d'évaluation

Le formateur s'assure après chaque point du programme que les thèmes abordés ont été compris, quizz, exercices

Méthodes et moyens pédagogiques

Le formateur s'appuie sur des vidéoprojections audiovisuelles ne nécessitant pas de connaissances particulières. Les points théoriques abordés sont mis en œuvre par des applications concrètes et des mises en situation issues de l'identification des besoins de l'entreprise.

Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation