



Un pilotage des processus performant

Conditions de réalisation

- Formation non éligible au CPF
- Modalités et délais d'accès : formation réalisée à partir de 4 stagiaires et dans un délai moyen d'un mois.
- Si vous avez besoin d'une adaptation particulière liée à un handicap ou une difficulté, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités de mise en œuvre de la formation dans les meilleures conditions.

Pré-requis

Expérience du management ou du pilotage d'un processus

Public concerné

Membres de la Direction
Pilotes de processus
Managers
Animateurs Qualité
Auditeurs internes

Objectifs pédagogiques

- Pouvoir optimiser le pilotage d'un processus qui apporte toute sa valeur ajoutée à l'organisme
- Etre capable de passer de la gestion des problèmes à la création d'opportunités
- Savoir impliquer les acteurs du processus

Durée

1 journée : 7 h.

Dates

A déterminer

Lieu

A déterminer

Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT par personne.
 - Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne.
- Nous contacter pour une formation Intra entreprise.
- **Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
 - Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCO dont dépend le participant.

Nombre de participants

Limité à 10

Animateurs

Sylvette DACHE

Programme

1. L'intérêt du pilotage par processus

- Dans quel contexte
- Pour quels bénéficiaires
- Les freins rencontrés

2. Mettre en action un processus

- Sa contribution à la stratégie
- Les résultats attendus
- Les acteurs et les interactions
- Les forces, faiblesses, risques et opportunités
- Décrire un processus : le juste nécessaire
- Le plan d'actions

3. Le pilote facilitateur du processus

- Responsabilité et autorité
- Animer et donner du sens
- Favoriser la transversalité
- Les ressources nécessaires
- La bonne information au bon moment
- Intégrer les changements
- Les indicateurs clés
- Inspirer l'envie de créer des opportunités

Modalités d'évaluation

Questionnaire visant à s'assurer que les thèmes abordés ont été compris.

Méthodes et moyens pédagogiques

Le formateur s'appuie sur des vidéoprojections audio visuelles ne nécessitant pas de connaissances particulières. Les points théoriques abordés sont mis en œuvre par des applications concrètes issues de l'identification des besoins de l'entreprise.

Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation