

## Formation

# Comprendre et appliquer l'ISO 17025 v2017 pour les laboratoires et les services d'essai, d'analyse, d'étalonnage et de métrologie

### Conditions de réalisation

Formation non éligible au CPF

Modalités et délais d'accès : formation réalisée à partir de 4 stagiaires et dans un délai moyen d'un mois.

Si vous avez besoin d'une adaptation particulière liée à un handicap ou une difficulté, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités de mise en œuvre de la formation dans les meilleures conditions.

### Prérequis

Aucun. Connaître et avoir appliqué un système qualité (ISO 9001 ou autre) est un plus

### Public concerné

Responsable qualité ou technicien qualité  
Responsable de service ou pilote de processus  
Auditeurs internes  
Collaborateurs métrologie / laboratoire

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de : Identifier, comprendre et maîtriser les exigences de la norme ISO 17025 version 2017. Traduire ses enjeux et ses opportunités dans sa structure.

### Durée

2 jours – 14h

**Dates :** *Nous consulter*

### Lieu

Limoges

### Animatrice

Béatrice BARLERIN

### Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT par personne par jour
  - Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne par jour.
- Nous contacter pour une formation Intra entreprise.
- **Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
  - Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCO dont dépend le participant.

### Nombre de participants

Limité à 10

**Taux de satisfaction à cette formation :** 92 %

**Taux d'atteinte des objectifs :** 64,4 %

**1 formation, 5 stagiaires (2023)**

## PROGRAMME

### Accueil

Tour de table

Identification des attentes des participants

### 1/ Introduction au référentiel qualité ISO 17025 et ses principes

- Contexte des exigences du marché, des clients et de la métrologie
- Enjeux et opportunités de l'ISO 17025
- Structure de l'ISO 17025:2017 et son lien avec ISO 9001:2015
- Particularités des démarches d'accréditation COFRAC

### 2/ Principes qualité communs de l'ISO 17025:2017 / ISO 9001:2015

- L'approche processus
- La responsabilité de direction et le déploiement de la qualité
- La conformité et les actions correctives
- Les risques, les opportunités et les actions préventives
- L'amélioration
- L'importance de la traçabilité et de la gestion des données
- La performance

# Comprendre et appliquer l'ISO 17025 v2017 pour les laboratoires et les services d'essai, d'analyse, d'étalonnage et de métrologie

### 3/ Maîtrise des exigences de l'ISO 17025

- Identification et compréhension des exigences et des points critiques dans chacun des chapitres de la norme : (avec exemples, applications et exercices)

*Exigences générales (impartialité, confidentialité)*

*Exigences structurelles (responsabilités, personnel, structure qualité)*

*Exigences relatives aux ressources (personnel, installations et conditions ambiantes, équipements, traçabilité, produits & services fournis par les prestataires)*

*Exigences sur le processus d'essai et d'étalonnage (revue des demandes, méthodes, échantillonnages, manutention, enregistrements techniques, incertitude de mesure, validité des résultats, rapports, réclamations, travaux non conformes, maîtrise des données et de l'information)*

*Exigences relatives au système de management (principes des options du système de management, documentation & enregistrements, risques et opportunités, amélioration, actions correctives, audits internes, revue de direction)*

### 4/ Mettre en place le projet qualité ISO 17025 et/ou accréditation COFRAC

- Planifier et organiser la démarche qualité selon 17025 dans son organisation
- Etablir les étapes clés de mise en place
- Piloter et surveiller la démarche qualité
- Préparer l'audit d'accréditation COFRAC ou clients

#### **Modalités d'évaluation**

QCM ISO 17025 version 2017 (à compléter par le stagiaire)

Correction du QCM

#### **Méthodes et moyens pédagogiques**

Diaporama, exercices en groupe et partage d'expériences

#### **Sanction de l'action de formation**

Délivrance d'une attestation de formation