

Programme Formation

Référentiel Management de la Qualité ISO 9001 Version 2015

Conditions de réalisation

Formation non éligible au CPF

Modalités et délais d'accès : formation réalisée à partir de 4 stagiaires et dans un délai moyen d'un mois.

Si vous avez besoin d'une adaptation particulière liée à un handicap ou une difficulté, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités de mise en œuvre de la formation dans les meilleures conditions.

Prérequis

Aucun prérequis

Public concerné

Membres de l'équipe de Direction

Responsable qualité ou technicien qualité

Responsable de service ou pilote de processus

Auditeurs internes

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les fondamentaux de la qualité.
- Comprendre la logique du référentiel ISO 9001.
- Identifier le sens des exigences du référentiel qui s'appliquent à son activité.
- Être à l'aise pour dialoguer avec les spécialistes de la qualité.

Durée

2 jours – 14h

Dates

10 et 11 décembre 2024

Lieu

Limoges

Animatrice

Sylvette DACHE

Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT par personne par jour
 - Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne par jour.
- Nous contacter pour une formation Intra entreprise.
- **Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
 - Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCO dont dépend le participant.

Nombre de participants

Limité à 10

Taux de satisfaction à cette formation : 94,5 %

Taux d'atteinte des objectifs : 92 %

2 formations, 11 stagiaires (2023)

PROGRAMME

Accueil

Tour de table

Identification des attentes des participants

1. Fondamentaux de la qualité

- Qualité et orientation client.
- Évolution de la notion de qualité : du contrôle au management.
- Principes de management de la qualité.
- Logique d'un système de management de la qualité.

2. L'amélioration continue

- Principe de base ; le "PDCA" ou "qui n'avance pas recule...!"
- L'audit

3. Le référentiel ISO 9001 : 2015

- Structure générale du référentiel ISO 9001 : 2015
- Les exigences de la norme
- Les évolutions entre la version 2008 et 2015

- Décryptage du sens caché de chaque exigence : le bon sens à l'honneur.

4. Traduction opérationnelle du référentiel ISO 9001 : 2015

- Faire le lien entre son métier et les exigences.
- Mettre en œuvre la réponse aux exigences.
- Entrer en relation avec la fonction qualité, les auditeurs...

Modalités d'évaluation

QCM et évaluation par la formatrice de l'atteinte des objectifs

Méthodes et moyens pédagogiques

Diaporama, exercices en groupe, mises en situations et partage d'expériences

Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation