



# Formation

## Référentiel Management de la Qualité ISO 9001 Version 2015

### Conditions de réalisation

Formation non éligible au CPF

Modalités et délais d'accès : formation réalisée à partir de 4 stagiaires et dans un délai moyen d'un mois.

Si vous avez besoin d'une adaptation particulière liée à un handicap ou une difficulté, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités de mise en œuvre de la formation dans les meilleures conditions.

### Prérequis

Aucun prérequis

### Public concerné

Membres de l'équipe de Direction

Responsable qualité ou technicien qualité

Responsable de service ou pilote de processus

Auditeurs internes

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les fondamentaux de la qualité.
- Comprendre la logique du référentiel ISO 9001.
- Identifier le sens des exigences du référentiel qui s'appliquent à son activité.
- Être à l'aise pour dialoguer avec les spécialistes de la qualité.

**Durée :** 2 jours – 14h

**Dates :** Nous consulter

**Lieu :** Limoges ou Bordeaux

**Formation animée par :**

*Sylvette DACHE (Limoges) / Laurent LEVEQUE (Bordeaux)*

### Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT par personne par jour
  - Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne par jour.
- Nous contacter pour une formation Intra entreprise.
- **Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
  - Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCO dont dépend le participant.

### Nombre de participants

Limité à 10

**Taux de satisfaction à cette formation :** 94,5 %

**Taux d'atteinte des objectifs :** 92 %

**2 formations, 11 stagiaires**

## PROGRAMME

### Accueil

Tour de table

Identification des attentes des participants

### 1. Fondamentaux de la qualité

- Qualité et orientation client.
- Évolution de la notion de qualité : du contrôle au management.
- Principes de management de la qualité.
- Logique d'un système de management de la qualité.

### 2. L'amélioration continue

- Principe de base ; le "PDCA" ou "qui n'avance pas recule...!"
- L'audit

### 3. Le référentiel ISO 9001 : 2015

- Structure générale du référentiel ISO 9001 : 2015
- Les exigences de la norme
- Les évolutions entre la version 2008 et 2015

- Décryptage du sens caché de chaque exigence : le bon sens à l'honneur.

### 4. Traduction opérationnelle du référentiel ISO 9001 : 2015

- Faire le lien entre son métier et les exigences.
- Mettre en œuvre la réponse aux exigences.
- Entrer en relation avec la fonction qualité, les auditeurs...

### Modalités d'évaluation

QCM et évaluation par la formatrice de l'atteinte des objectifs

### Méthodes et moyens pédagogiques

Diaporama, exercices en groupe, mises en situations et partage d'expériences

### Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation

**AFQP Nouvelle-Aquitaine – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES - Tél : 05 55 38 28 76**

**contact@afqp-na.org - www.afqp-na.org**

Association de loi 1901 - SIRET 892 719 717 00019 – APE 7022 Z – TVA Intracommunautaire FR27892719717  
Organisme de formation enregistré sous le numéro 75870193187