

# RNQ - QUALIOPi Référentiel National Qualité

### Conditions de réalisation

Formation non éligible au CPF

Modalités et délais d'accès : formation réalisée à partir de 4 stagiaires et dans un délai moyen d'un mois.

Si vous avez besoin d'une adaptation particulière liée à un handicap ou une difficulté, merci de nous contacter avant l'inscription pour que nous puissions étudier les possibilités de mise en œuvre de la formation dans les meilleures conditions.

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toutes fonctions

### Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les critères de Qualiopi
- Déterminer les preuves attendues sur les indicateurs Qualiopi
- Se préparer à l'audit de certification

### Durée

2 jours – 14 h

### Dates

7 et 8 juillet 2025

### Lieu

Limoges ou à distance

### Animatrice

Sylvette DACHE

### Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT par personne par jour
- Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne par jour. Nous contacter pour une formation Intra entreprise.
- **Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
- Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCO dont dépend le participant.

### Nombre de participants

Limité à 8

## PROGRAMME

### Accueil

Tour de table

#### 1. Les enjeux de la certification QUALIOPi

#### 2. Le référentiel QUALIOPi

Les 7 critères et les 22 indicateurs pour les actions de formation :

- Information du public sur les formations proposées (Critère 1)
- Objectifs des prestations proposées et adaptation de ces prestations (Critère 2)
- Modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation (Critère 3)
- Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement (Critère 4)
- Qualification et développement des connaissances et compétences des personnels

chargés de mettre en œuvre les formations (Critère 5)

- Inscription et investissement de l'organisme de formation dans son environnement professionnel (Critère 6)
- Recueil et prise en compte des appréciations et des réclamations (Critère 7)

#### 3. Traduction opérationnelle des indicateurs QUALIOPi pour chacune des parties prenantes

#### 4. Processus d'audit

Connaître les modalités des audits de certification

# RNQ - QUALIOPi Référentiel National Qualité

### Modalités d'évaluation

QCM et évaluation par la formatrice de l'atteinte des objectifs.

### Méthodes et moyens pédagogiques

Support power point, guide de lecture du Référentiel National Qualité / Qualiopi, documents, exercices, partage de bonnes pratiques

### Sanction de l'action de formation

Délivrance d'une attestation de formation